



Felanmälan / Servicebeställning

För att vi ska kunna vidta en snabb och kvalitativ serviceåtgärd vänligen fyll i detta formulär efter bästa förmåga. Vänligen kontakta Alere Teknisk Service & Support via telefon eller e-post för att få ett ärendenummer innan instrumentet skickas/postas.

Datum:

Beställare:

Kundinformation:

Mottagning/Klinik:

Kontaktperson:

Postadress:

Alere kundnummer:

Telefonnummer:

E-post/Fax:

Fakturaadress om annan än ovanstående:

Mottagning/Klinik:

Faktura referens/beställar-id:

Kontaktperson:

Postadress:

Telefonnummer:

E-post/Fax:

Produkt/artikelnummer:

wv

Serienummer:

Serviceavtal:

JA

NEJ

Avtalsnummer:

Ärendenr:

Önskas låneapparat?

JA

NEJ

Låneapparat gäller endast hjärtlungsortimentet samt vissa övriga produkter.

Felbeskrivning/Anledning till retur:

Välj villkor:

Defekt vid leverans

2:a eller 3:e reparation

Retur för kreditering

Bilaga

Förebyggande underhåll, FU

Ev. tidigare RMA-nummer:

Ange maximalt belopp för reparation (avgörande för reparationstid):

Godkänner reparation under 4.000:- (SEK) exkl. moms

Godkänner reparation under annat belopp

:- exkl. moms

Alere AB Teknisk Service & Supports anteckningar:

Ankomstdatum:

Service rapport nr:

Åtgärd:

WA

TSS

SK

Kommentar/Åtgärd:

Vänligen kontakta Alere Teknisk Service & Support för eventuella frågor

E-post: servicesupport.se@alere.com **Telefon:** 08-544 812 20

Lev. adress: Alere AB, TSS, Knarrarnäsgatan 7, 164 40 KISTA. **Märk försändelsen med ärendenummer.**